

Köp- och leveransvillkor

ALLMÄNNA VILLKOR Uppgivet leveransdatum är en uppskattning som avser dagen då varorna lämnar fabriken. Drömboxen Sverige AB ansvarar ej för kostnader för hantverkare om leveransdag flyttas fram av transportfirma. Vid köp av specialtillverkade produkter, eller annan kundanpassad produkt gäller inte retur och ångerrätten.

BETALNING Drömboxen Sverige AB tillämpar förskottsbetalning om inget annat avtalats, vilket innebär att betalningen skall vara oss till handa innan leveransen lämnar vår fabrik.

REKLAMATION Drömboxen Sverige AB ansvarar inte för reklamationer anmälda senare än 5 dagar efter mottagen leverans. Varureklamationer skall alltid anmälas till Drömboxen Sverige AB skriftligt via mail till info@dromboxensverige.com Var noga att beskriva i text samt fotodokumentera om möjligt. Drömboxen Sverige AB är inte i något fall skyldig att ersätta köparen för produktionsbortfall, utebliven vinst, skada på djur, andra följdskador eller annan indirekt skada. Drömboxen Sverige AB frånsäger sig ersättningsskyldighet vid försenade leveranser som står utanför vår kontroll, så som inhyrd monteringspersonal, boxhyra eller hyra av maskiner etc.

LEVERANS Vid köp av stallinredning debiteras kostnad för frakt från Göteborg, obs priset är självkostnadspris och vi jämför speditörer inför leverans för att hitta den mest förmånliga för din leverans. Leveranstid på stallinredning bekräftas vid offert. Leveranstid räknas från erlagd betalning enligt faktura. Frakt tillkommer på samtliga produkter.

Observera att ni som kund ansvarar för avlastning/mottagande av godset vid leveranstillfället, traktor eller hjullastare med långa gafflar eller truck. Vid outlöst gods, ändring av leveransadress efter bokning eller bomkörning förbehåller vi oss rätten att debitera extra enligt de avgifter transportören debiterar. Vid transportskada skall mottagaren utan dröjsmål anmäla detta till transportören. Om ni signerat fraktsedeln så kan ni inte reklamera transportskador eller saknat gods i efterhand, då räknas sändningen som godkänd. Vid saknat eller skadat gods måste chauffören eller mottagaren notera detta på fraktsedeln vid leverans.